



# Plateforme ESA

Epidémiologie santé animale

Centre de ressources



## Questionnaire de satisfaction

**Journée annuelle Plateforme ESA  
2016**

# Nombre de personnes sollicitées

- **Pour répondre au questionnaire : 160**
  - 153 inscrits depuis le site de la Plateforme ESA
  - 7 inscrits sur place lors de la Journée Plateforme ESA
- **Période de réponse au questionnaire**
  - 25/11/2016 – 05/12/2016
  - Relance : 01/12/2016



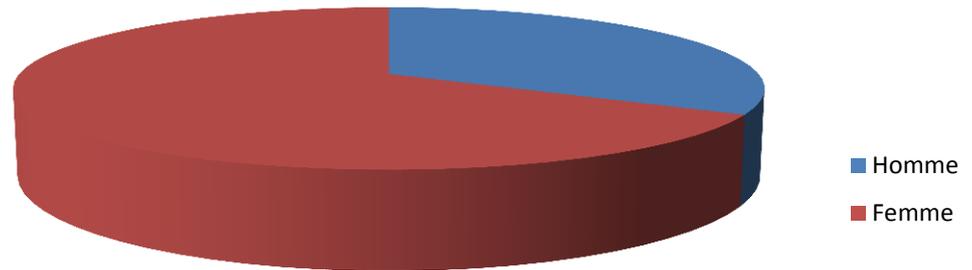
# Nombre de répondants

- **Nombre de répondants** : 76 / 127 participants = 60 %

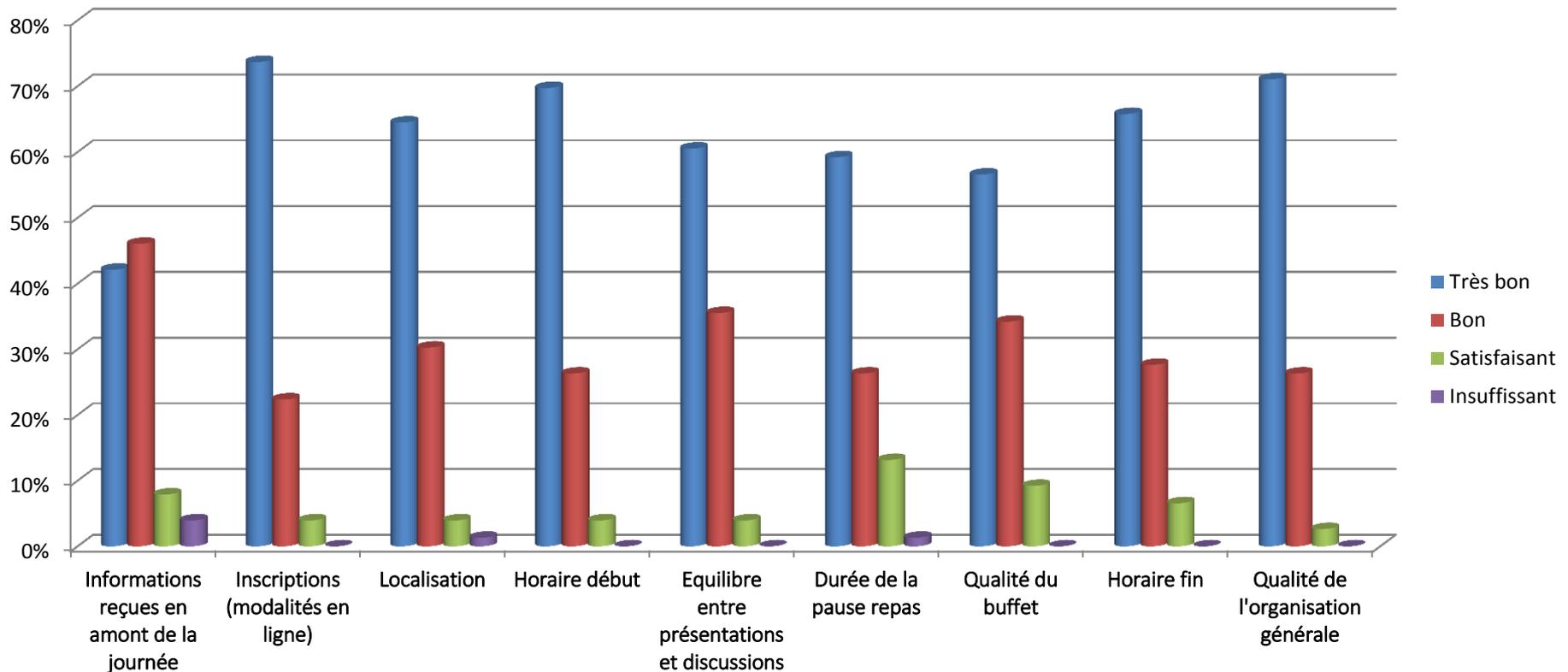


» 51 Femmes

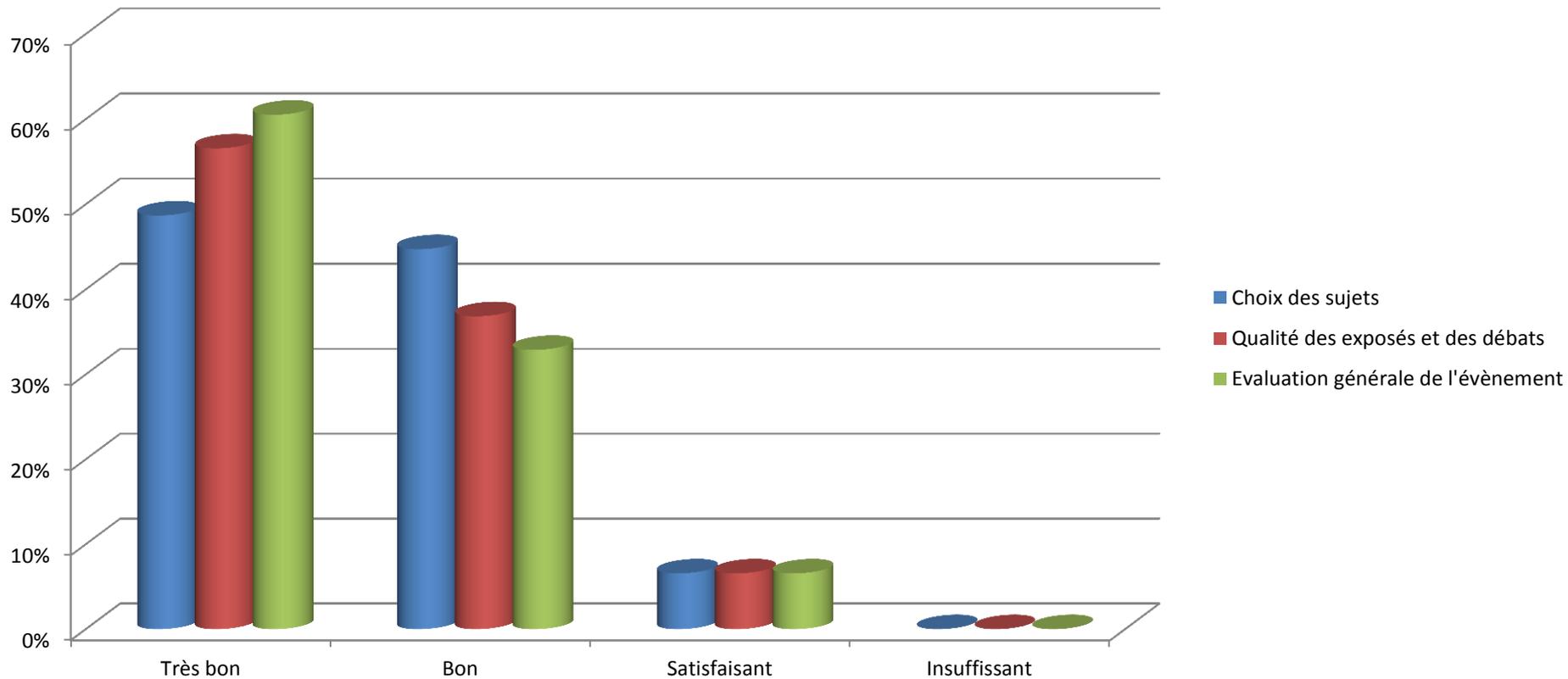
» 25 Hommes



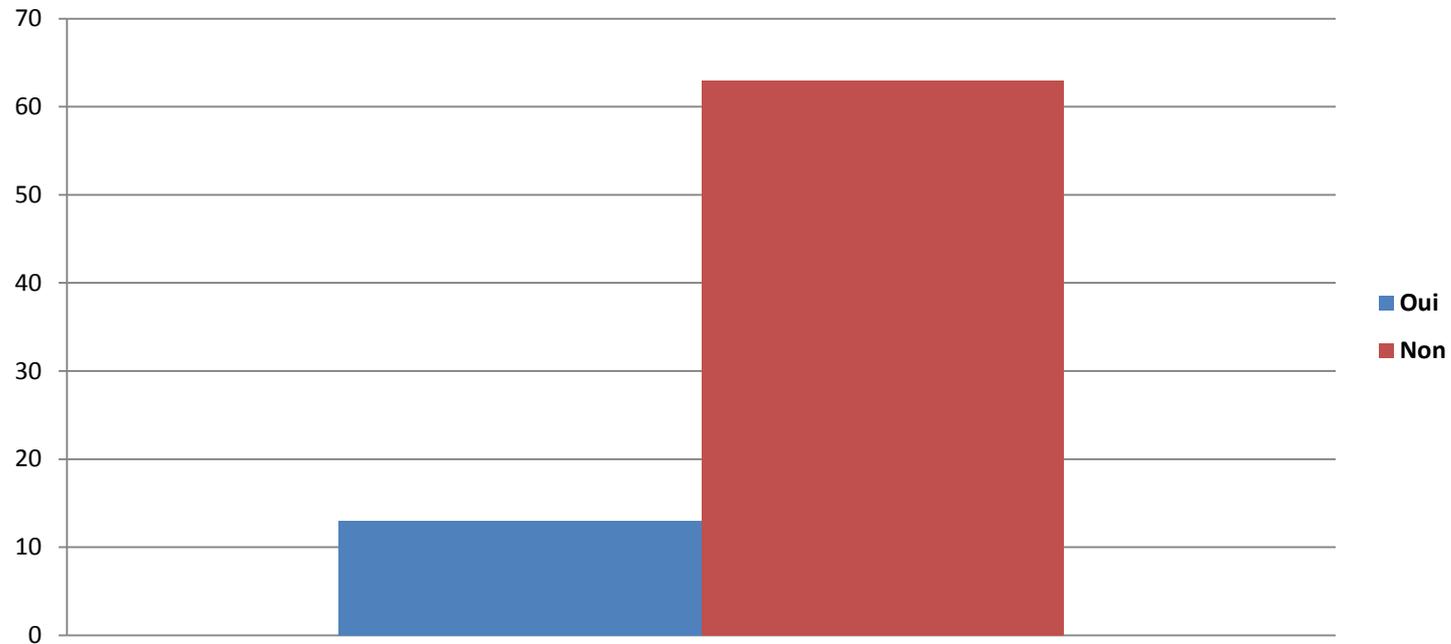
# Quel est votre degré de satisfaction concernant l'organisation?



# Quel est votre degré de satisfaction concernant le contenu ?



# Avez-vous des suggestions afin d'améliorer les journées Plateforme ?



# Avez-vous des suggestions afin d'améliorer les journées Plateforme ?

- 1 Sans doute un peu plus illustrer la diversité de l'origine des contributions
- 2 Salle permettant de brancher son ordinateur et tablette un peu plus grande permettant de prendre des notes avec ordinateur
- 3 Accueil plus consistant que seulement du café  
Quand on se lève à 5h du matin pour venir à Paris, on a un petit creux en arrivant !
- 4 PB d'interopérabilité top-down et bottom-up du local vers la région, le pays puis entre pays  
Facilitateurs de la VSI  
Think tank pour perspectives, améliorations et autres priorités à venir en fonction de chaque acteur présent et de qu'il peut/veut apporter, soit ouvrir les débats à une communauté plus grande pour aider à accélérer le temps
- 5 Pouvoir aller plus en profondeur sur les sujets (méthodo., etc.) quitte à en mettre moins. Mais je suppose que tout le monde ne pense pas la même chose là-dessus. Essayer alors une partie en atelier ? ?
- 6 Ajouter une table ronde sur des thématiques spécifiques

# Avez-vous des suggestions afin d'améliorer les journées Plateforme ? [suite]

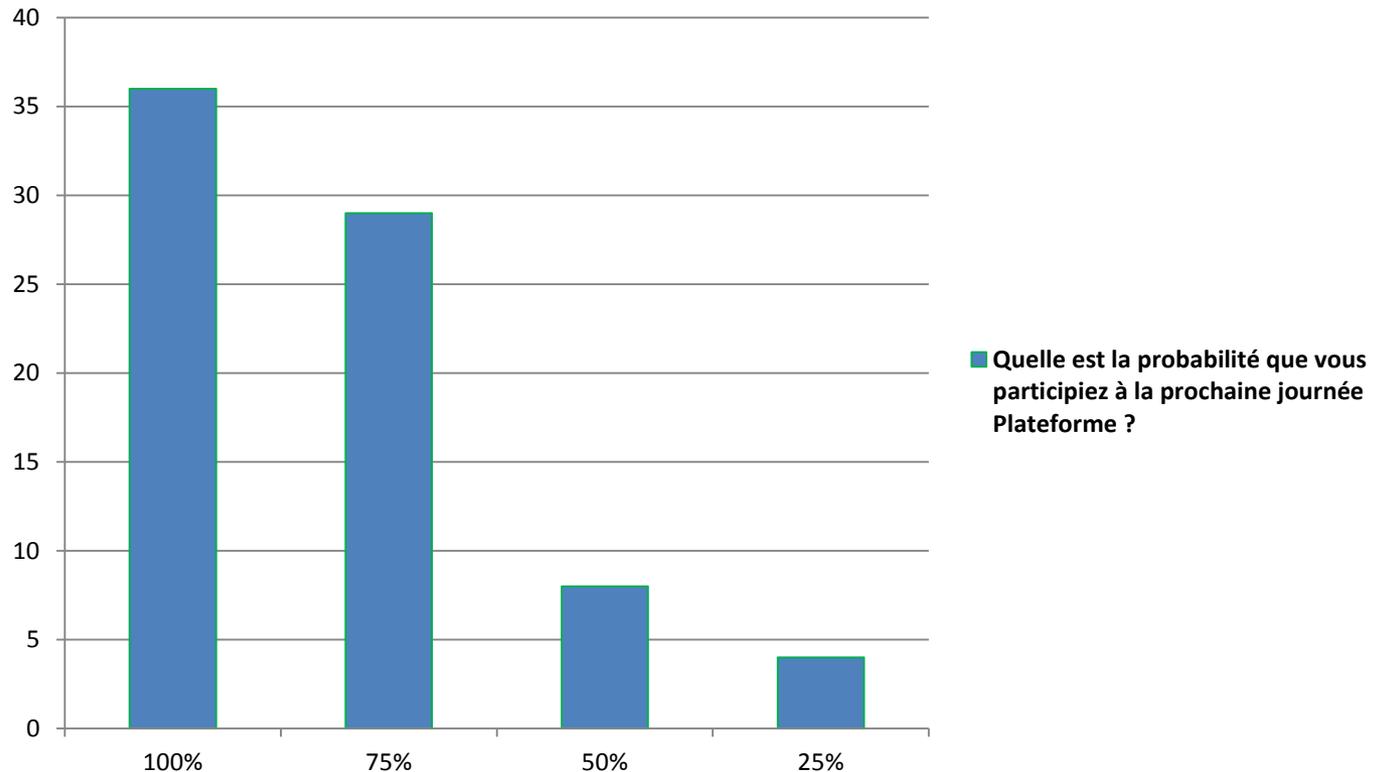
- 7 Avoir le programme ou au moins une prévision du contenu (grands thèmes) plus tôt, cela permet de mieux s'organiser en amont pour diffuser au mieux l'information
- 8 Plus de diversité concernant les sujets exposés en terme d'espèces et de structures réalisant ces exposés
- 9 Compte-tenu du fait qu'une partie de l'assemblée était des extérieurs à la Plateforme, il me semble qu'il serait bon que l'équipe de coordination se présente au début de la journée et qu'un effort de "décodage" des acronymes et autres sur les diapos de présentation du bilan soit fait
- 10 Participation plus importante des LNR
- 11 La matinée était parfaite ainsi qu'interventions am (IAHP + DNC), technique et généraliste en même temps avec des exposés très précis  
La partie internationale était trop longue et généraliste
- 12 Avoir un support papier des présentations pour prendre des notes en cours de réunion
- 13 Beaucoup de méthodologie, peu de présentation sur le fond des dossiers

# Autres remarques

---

- 1 Journée nécessaire et très réussie. Merci à tous ceux qui ont contribué à son organisation et aux présentations. La bouffée d'air "international" était la bienvenue
  - 2 Pas de connexion wifi, mais c'est un détail ...
  - 3 Pause repas: trop longue, 1 heure ou 1 h30 est suffisant pour un buffet debout pour nouer des contacts, comme cela a été encouragé
  - 4 Je n'étais présente que le matin ce qui tronque mes réponses...
  - 5 Sinon l'organisation du jour-même me semble parfaite : contenus, discussions, horaires etc.
  - 6 La pause déjeuner pourrait être raccourcie
  - 7 Repas somptueux
-

# Quelle est la probabilité que vous participiez à la prochaine journée Plateforme ?



# Qu'avez-vous aimé dans cette journée Plateforme?

## Les plus [+]

### SUR LES PRESENTATIONS, ils ont dit....

Très bon choix des thématiques, claires et très pédagogiques, très pédagogiques et instructives, de qualité, bon tour d'horizon des thématiques, thèmes d'actualité, courtes et de qualité mettant en avant les événements marquants de l'année, équilibre entre les présentations sur les thématiques santé animale et celles sur le fonctionnement et l'organisation de la plateforme, les perspectives et enjeux

La complexité de positionnement de la Plateforme dans des situations de crise, les exposés techniques, diversité des thèmes abordés, sujets bien traités et intéressants parce que concrets, les présentations scientifiques sur les activités de la Plateforme, choix des sujets illustrant parfaitement les apports de la Plateforme, pas trop de présentations et du temps pour l'échange

Présentation de J. Domenech (voir le côté réseau international aussi, pas seulement France), en fonction des sujets car en 2015 c'était vraiment très très technique, la quantité et qualité de la participation

Autant de présentation que de discussion, présentation de D. Calavas sur le fonctionnement non hiérarchique de la Plateforme et le consensus très intéressante, le fait que des informations générales sur le fonctionnement de la Plateforme aient été données

Le bilan de l'activité de la Plateforme - OMAR – IA – FCO et DNCB : synthétiques et informatives de qualité, présentation du cadre de la Plateforme car nous n'avons pas d'actualité du fonctionnement de cette Plateforme, sélection de quelques thématiques et pas un éventail de sujets, actualités sanitaire (FCO, DNCB), les présentations forts intéressantes

# Qu'avez-vous aimé dans cette journée Plateforme?

## Les plus [+]

### SUR LES ECHANGES, ils ont dit...

L'animation, réponses claires des auditeurs, interactivité entre les orateurs et le public, identification d'une communauté de travail autour de la Plateforme ESA, bonne participation du public qui a enrichi les débats

L'opportunité de rencontrer des personnes de même sujet de travail, inviter un intervenant extérieur est une très bonne chose (est toujours une très intéressante), diversité des sujets dans les interventions, le lien entre la réglementation et la Plateforme ESA

La convivialité et les longs de temps de pause permettant de pouvoir discuter avec les collègues et partenaires, les sujets et le temps de discussions et d'échange, disposer de 2H de pause le midi pour échanger, d'échanger avec de nombreuses personnes, très propice

Durée du repas permettant des échanges entre participants, ne pas diminuer ce temps de pause, les échanges autour de la VSI, connaissance du réseau lié à la Plateforme

Le repas /très bon buffet 😊, mieux connaître le rôle et les travaux de la Plateforme, Networking, Bilan très positif

# Qu'avez-vous aimé dans cette journée Plateforme?

## Les moins [-] ils ont dit...

---

Les sujets évoqués l'après-midi notamment de dernier étaient un peu longs, présentation sur la notion de consensus

Emplacement du buffet !!! Pas de réelle information concernant l'avenir de la Plateforme, Absence de visibilité pour l'avenir, Qualité de l'écran (luminosité)

Absence de Wi-Fi (ou alors je ne l'ai pas vue...), le consensus dans le fonctionnement de la Plateforme et la surveillance à l'échelle internationale ces deux interventions auraient pu être regroupées dans le cadre d'une table ronde afin de dégager – si nécessaire – des pistes d'évolution de la Plateforme, de faire évoluer son positionnement international

Une présentation de la veille trop « catalogue », Acronymes exploités pas trop dur, la dernière intervention qui semblait plus une liste d'exemple et moins une réflexion du sujet traitée

Journée trop tronquée , le manque de précisions sur l'avenir de la Plateforme, le consensus, Ne pas pouvoir s'asseoir pour manger pendant le déjeuner, les exposés moins techniques, Rien de nouveau

---

# Qu'avez-vous aimé dans cette journée Plateforme?

## Les moins [-]

Absence de certains responsables DGAL notamment l'après-midi ; Intervention de Patrick Dehaumont qui ne nous a pas rassuré sur l'avenir de la plateforme et des personnes qui travaillent à ce projet

1 journée ne peut pas permettre d'approfondir certains points - rôle des acteurs terrain et utilisation des outils de la plateforme dans les missions des services (DDecPP/SRAL) : les apports des uns et des autres, le partage d'information, comment mieux travailler ensemble.

Présentation « surveillance internationale » un peu longue, Présentation de M, Domenech un peu longue, Les discussions/débats n'étaient pas très dynamiques (mais vous n'y pouviez rien!)

Peut être faudrait-il réussir à répartir entre chaque intervention les points clés du fonctionnement PTF qu'on souhaite voir ressortir... (comme pour VSI et dermatite nodulaire), ça ne ressort pas assez et donc on ne voit finalement pas la différence entre la journée PTF et un congrès qui serait sur la surveillance santé animale.

[Retrouvez plus en détails les résultats \(les +/-\) sur la question](#)



# Avez-vous des suggestions qui pourraient aider à améliorer la prochaine journée annuelle de la Plateforme ESA 2017 ?

- 1 Un envoi automatique de mail pour la confirmation d'inscription à la journée plateforme
- 2 Disponibilités des présentations suivant niveau de lecture  
Ouvrir le débat sur les problèmes animaux domestiques et faune sauvage incluant autour de la chasse et espèces invasives pou envahissantes soit déplacer le sujet sur l'animal non contrôlé  
faire un parallèle avec le milieu marin (aquaculture)
- 3 L'équilibre actuel de la journée est bon, bravo à toute l'équipe organisatrice
- 4 Participation plus importante des LNR
- 5 Une table ronde avec des membres de la plateforme et des bénéficiaires ( éleveurs - vétérinaires - administration de terrain DDecPP)
- 6 Un support papier serait le bienvenu

# Avez-vous des suggestions qui pourraient aider à améliorer la prochaine journée annuelle de la Plateforme ESA 2017 ? [suite]

- 7 Même remarque : donner une idée du contenu plus tôt : demander à nos réseaux de réserver une date en disant juste "journée annuelle PTF ESA" ne marche pas et donner le programme 1 mois avant est trop tard pour les disponibilités des gens
- 8 Le titre car suite à l'annonce faite, la journée pourrait concerner les deux autres Plateformes
- 9 Peut-être mettre en + des PDF des présentations en ligne mettre des PDF plus détaillés reprenant les choses dites à l'oral
- 10 Augmenter la campagne de communication autour des journées
- 11 Éventuellement, essayer de plus mettre en avant les structures partenaires hors DGAI/Anses par des comm. orales